



Rencana Kinerja Tahunan (RKT)



Unit Pelaksana Teknis : Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes

Tahun : 2017

No	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terwujudnya tingkat kepuasan pelanggan	Pengembangan tata kelola kepuasan pasien	85%
		Komplain yang ditindaklanjuti	85%
2	Terwujudnya peningkatan kompetensi Sumber Daya Manusia	Pelatihan berkesinambungan bagi pegawai Unit Pelayanan Kesehatan	90%
		Pelatihan bantuan hidup dasar bagi pegawai Kementerian Kesehatan	80%
3	Terwujudnya tata kelola UPK dengan baik	Realisasi anggaran, laporan keuangan tepat waktu	82%

Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Kementerian Kesehatan RI



Drg. Ina Torisia Hatang, MKM

NIP: 197307132002122005